



ที่ ปจ ๐๐๑๙/๖๕๐๐๗

ศาลากลางจังหวัดปราจีนบุรี
ถนนสุวินทวงศ์ ปจ ๒๕๒๓๐

๑๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ (ยกเว้นอำเภอศรีมหาโพธิ์ อำเภอนาดี อำเภอศรีมหาโพธิ์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แนวทางการจัดเก็บแบบสอบถาม ตัวชี้วัดที่ ๒.๒	จำนวน ๑ ชุด
๒.งบหน้ากลุ่มเป้าหมายการจัดเก็บแบบสอบถาม ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.แบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนฯ (ประเภทเงินทุนหมุนเวียน)	จำนวน ๑ ชุด
๔.แบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนฯ (ประเภทเงินอุดหนุน)	จำนวน ๑ ชุด

กรมการพัฒนาชุมชน จะดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามที่กระทรวงการคลังโดยกรมบัญชีกลาง ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน จำนวน ๖ ด้าน ๑๕ ตัวชี้วัด

เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงขอให้อำเภอมอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ศึกษารายละเอียดแนวทางการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๒. ดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถาม ตามงบหน้ากลุ่มเป้าหมาย (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒-๔) ส่งให้จังหวัด ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรพันธ์ ตรีการศาสตร์)
พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดปราจีนบุรี

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน

โทร. ๐-๓๗๒๑-๐๗๘๒

**แนวทางการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕**

กรมการพัฒนาชุมชน โดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ จำนวน ๖ ด้าน ๑๕ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ด้านการเงิน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ด้านการปฏิบัติการ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร ทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง ๒ ตัวชี้วัด และด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กระทรวงมหาดไทย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดย กลุ่มพัฒนาศักยภาพกองทุนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ให้กรมบัญชีกลางและบริษัทที่ปรึกษา (ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด) พิจารณาก่อนดำเนินการจัดเก็บ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของตัวชี้วัดดังกล่าว ทั้งนี้ กรมการพัฒนาชุมชน โดย สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ขอส่งแนวทางการจัดเก็บแบบสอบถามดังกล่าว มาเพื่อให้จังหวัดได้ศึกษาและดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด

รายละเอียดแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลที่จัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ ๔ ด้าน ประกอบด้วย

- ๑) ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๒) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ
- ๓) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๔) ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๒. กลุ่มเป้าหมายที่จัดเก็บ

๑) สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทบุคคลธรรมดา และประเภทองค์กรสตรีที่ขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประเภทเงินทุนหมุนเวียน ในปีบัญชี ๒๕๖๕

๒) สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทองค์กรสตรีที่เป็นนิติบุคคล และที่ไม่เป็นนิติบุคคล ที่ขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินอุดหนุน ในปีบัญชี ๒๕๖๕

๓. การจัดสรรจำนวนแบบสอบถาม

กรมการพัฒนาชุมชน โดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ได้กำหนดจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ตามการจัดสรรงบประมาณให้จังหวัด รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ขั้นตอนการดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ ๑ การเตรียมการ

๑.๑ จังหวัดดำเนินการผลิตแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๑.๒ จังหวัดมอบหมายให้นักวิชาการพัฒนาชุมชน ผู้รับผิดชอบงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จัดทำทะเบียนสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ได้รับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประเภทเงินทุนหมุนเวียน และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ได้รับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประเภทเงินอุดหนุน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

๑.๓ จังหวัดจัดประชุมนักวิชาการพัฒนาชุมชนจังหวัดและอำเภอ เพื่อชี้แจงรายละเอียดแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประเภทเงินทุนหมุนเวียนและประเภทเงินอุดหนุน

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถาม

๒.๑ จังหวัดดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประเภทเงินทุนหมุนเวียนและประเภทเงินอุดหนุน ให้อำเภอ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลกับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

๒.๒ อำเภอดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ โดยดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามฯ กับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ขอรับการสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ขอรับการสนับสนุนเงินอุดหนุน จำนวน ๑ โครงการ/แบบสอบถาม ๑ ชุด (โดยเป็นแบบสอบถามที่มีผู้ตอบแบบสอบถามฯ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากและมากที่สุด จำนวนไม่น้อยกว่าเป้าหมายที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด) และตรวจสอบรายละเอียดความครบถ้วนของข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามให้แล้วเสร็จ และจัดส่งให้จังหวัด

๒.๓ จังหวัดดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามฯ จากอำเภอ เพื่อตรวจสอบรายละเอียดความครบถ้วนของแบบสอบถามฯ ประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ตามจำนวนเป้าหมายที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด และจัดส่งให้สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน ภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยจัดส่งสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี อาคารบี ทิศใต้ ชั้น ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

ขั้นตอนที่ ๓ การประมวลผล วิเคราะห์และสรุปผล

สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุนทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร เพื่อประมวลผลข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งดำเนินการดังนี้

๑. ตรวจสอบรายละเอียดความครบถ้วนของข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

๒. ประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕

๓. วิเคราะห์ข้อมูลผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ โดยจำแนกประเด็นความพึงพอใจในแต่ละด้าน

๔. สรุปผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ พร้อมจัดทำรายงานสรุปเป็นรูปเล่ม

๕. รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทเงินทุนหมุนเวียน และประเภทเงินอุดหนุน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ให้กรมบัญชีกลางและบริษัทที่ปรึกษา (บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

งบนำกลุ่มเป้าหมายการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ที่	อำเภอ	จำนวนแบบสอบถามที่ต้องจัดเก็บ		หมายเหตุ
		ประเภทเงินทุนหมุนเวียน	ประเภทเงินอุดหนุน	
๑	เมืองปราจีนบุรี	๓	๑	
๒	กบินทร์บุรี	๗	-	
๓	บ้านสร้าง	๖	๒	
๔	ประจันตคาม	๔	๑	
รวม		๒๐	๔	

หมายเหตุ : โครงการที่ขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประเภทเงินทุนหมุนเวียน
และประเภทเงินอุดหนุน ๑ โครงการ/แบบสอบถาม ๑ ชุด โดยเป็นแบบสอบถามที่มีผู้ตอบ
แบบสอบถามฯ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากและมากที่สุด
จำนวนไม่น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด

แบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (ประเภทเงินทุนหมุนเวียน)

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำโดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อใช้เป็นข้อมูล
ในการประเมินความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี 2565 ตัวชี้วัดที่ 2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบบสอบถาม
ความพึงพอใจฯ ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมคำในช่องว่าง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1) สถานภาพการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
 สมาชิกประเภทบุคคล สมาชิกประเภทองค์กรสตรี
- 2) อายุ
 15 - 20 ปี 21 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 61 ปีขึ้นไป
- 3) การศึกษา
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- 4) อาชีพ
 นักเรียน/นักศึกษา รับราชการ พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ
 พนักงานบริษัท รับจ้างทั่วไป ธุรกิจส่วนตัว
 เกษตรกร ค้าขาย แม่บ้าน
 อื่น ๆ (ระบุ)
- 5) รายได้
 ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน 5,001-10,000 บาท/เดือน
 10,001-15,000 บาท/เดือน 15,001 -20,000 บาท/เดือน 20,001 บาท/เดือน ขึ้นไป
- 6) ท่านทราบข้อมูลข่าวสาร/บริการ ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจากช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน ฯลฯ
 วิทยุ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
 สื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ/จุลสาร) การประชุมหมู่บ้าน
 Facebook Fanpage
 คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/จังหวัด/กทม.
 อาสาสมัครผู้ประสานงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อื่น ๆ (ระบุ).....
- 7) เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้..... 8) E - Mail

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

- เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
 ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
 ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
 ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร					
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น					
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ					
ขั้นที่ 1 การยื่นขอรับการสนับสนุน					
1) การกำหนดหลักฐานต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการยื่นโครงการที่ขอรับการสนับสนุน เงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
2) การกำหนดหลักเกณฑ์การยื่นแบบเสนอโครงการภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
ขั้นที่ 2 การพิจารณาอนุมัติโครงการ					
1) การกำหนดให้มีการตรวจสอบหลักฐาน และให้ความเห็นในแบบเสนอโครงการภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
2) การกำหนดให้มีการพิจารณากลับกรองโครงการ และให้ความเห็น ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
3) การกำหนดให้มีการกลับกรองโครงการ และให้ความเห็นในแบบเสนอโครงการภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
4) การกำหนดให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พิจารณาอนุมัติโครงการ ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
5) การกำหนดให้แจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกกองทุนฯ ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หลังจากมีมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ขั้นที่ 3 การโอนเงินให้สมาชิก					
1) การกำหนดให้สมาชิกเปิดบัญชีเงินฝากธนาคาร และนัดทำสัญญาภายใน สัปดาห์ที่ 3 - 4 ของเดือนที่ 2					
2) การกำหนดให้สมาชิกต้องติดอากรแสตมป์เองในใบสัญญา (เงินกู้ยืม จำนวน 2,000 บาท ต่ออากรแสตมป์ 1 บาท)					
3) การกำหนดให้มีการโอนเงินให้กับสมาชิก ภายในวันที่ 5 ของเดือนที่ 3					
4) การกำหนดให้มีการนำส่งใบสำคัญรับเงินคืนให้สำนักงานเลขานุการ คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับเงินโอน					
ขั้นที่ 4 การชำระคืนเงิน					
1) การกำหนดให้สมาชิกที่กู้เงินทุนหมุนเวียนสามารถนำแบบฟอร์มชำระคืนเงิน (Bill payment) ไปชำระเงินรายงวดผ่านธนาคาร (ธนาคารกรุงไทย/ออมสิน/ธ.ก.ส.) โดยการชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตู้เอทีเอ็ม และ โหมบายแอฟพลิเคชั่น) ภายในวันที่ 5 ของเดือนตามงวด					
2) การกำหนดให้ส่งสำเนาหลักฐานการชำระคืนเงินกู้เงินทุนหมุนเวียน หลังจาก โอนเงินเข้าธนาคารแล้วส่งให้สำนักงานเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหาร กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ภายใน 7 วันทำการ					
ขั้นที่ 5 การติดตาม/รายงานผล					
1) การกำหนดให้ทำนรายงานผลการดำเนินงานครั้งแรก ภายใน 30 วัน หลังจาก นำเงินไปดำเนินโครงการตามที่เสนอไว้					
2) การกำหนดให้ทำนรายงานผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง ทุกสิ้นเดือน มี.ค./ก.ย. จนเสร็จสิ้นโครงการ					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การกำหนดให้มีระยะเวลาและขั้นตอนการยื่นขอรับการสนับสนุนเงินกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี					
2) การให้บริการของธนาคารในการไปชำระคืนเงิน					
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อสถานที่ให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี ในด้านต่าง ๆ ดังนี้					
3.1 มีป้ายชื่อสำนักงาน และป้ายบอกทางที่ชัดเจน สามารถติดต่อได้สะดวก					
3.2 สถานที่ทำการของกองทุนฯ สะอาด และเหมาะสมต่อการให้บริการ					
3.3 มีที่นั่งรองรับสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ					
3.4 มีวัสดุอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ					
3.5 ความเพียงพอของช่องทางการติดต่อขอรับบริการ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ Social Media เป็นต้น					
3.6 มีวัสดุ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเพียงพอ					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนา บทบาทสตรี					
1) การกำหนดให้สมาชิกรวมตัวกันตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป มีสิทธิ์กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียน ไปประกอบอาชีพ					
2) การกำหนดให้สมาชิกรวมตัวกันตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป เขียนโครงการขอรับ การสนับสนุนเงินจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี วงเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียน ภายในวงเงินไม่เกิน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)					
3) การกำหนดเงื่อนไขการชำระคืนเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียน ภายใน 2 ปี ๆ ละ อย่างน้อย 2 งวด					
4) การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ร้อยละ 0.1 บาทต่อปี					
5) การกำหนดมาตรการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และอัตราดอกเบี้ยผิदनัดกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี					
6) การกำหนดมาตรการชั่วคราว พักชำระหนี้ให้แก่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
7) การกำหนดให้สมาชิกกู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนจะต้องดำเนินการเพื่อการพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจ					
8) สมาชิกที่กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนไปประกอบอาชีพ มีรายได้เพิ่มขึ้น					
9) สมาชิกที่กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนไปประกอบอาชีพ สามารถนำเงินไปเพิ่มกำลัง การผลิต และพัฒนาการต่อยอดผลิตภัณฑ์ได้					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีส่วนสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพชีวิตของสตรีอย่างไร

.....
.....
.....

2) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ควรเพิ่มเติมช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในช่องทางใด

.....
.....
.....

3) ท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในเรื่องใด

.....
.....
.....

4) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ควรปรับปรุงในเรื่องใด

.....
.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (ประเภทเงินอุดหนุน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำโดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อใช้เป็นข้อมูล
ในการประเมินความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี 2565 ตัวชี้วัดที่ 2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบบสอบถาม
ความพึงพอใจ ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1) ชื่อองค์กร
- 2) สถานภาพการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทองค์กรสตรี
 องค์กรสตรีที่เป็นนิติบุคคล องค์กรสตรีที่ไม่เป็นนิติบุคคล
- 3) องค์กรสตรี/กลุ่มสตรี ของท่านมีการจัดตั้งมาแล้วกี่ปี
 น้อยกว่า 1 ปี 1 ปี 2 ปี
 3 ปี 4 ปี 5 ปีขึ้นไป
- 4) องค์กรสตรี/กลุ่มสตรี ของท่านมีสมาชิกกี่คน โปรดระบุ คน
- 5) การดำเนินกิจกรรมขององค์กรสตรี/กลุ่มสตรีของท่านมีวัตถุประสงค์เพื่ออะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ส่งเสริมช่วยเหลือสตรี ให้ได้รับความเสมอภาค และความเป็นธรรมในสังคม
 พิทักษ์และคุ้มครองสิทธิสตรีและผู้ด้อยโอกาส
 สนับสนุน ส่งเสริมให้สตรีได้รับการยกย่อง มีศักยภาพ และสวัสดิการสังคมที่สูงขึ้น
 ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ
 อื่น ๆ (ระบุ)
- 6) แหล่งที่มาของรายได้องค์กรสตรี/กลุ่มสตรี ได้รับจากแหล่งใด
 การรับบริจาค การจัดกิจกรรมของเครือข่าย
 การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ /เอกชน/อื่น ๆ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
- 7) ท่านทราบข้อมูลข่าวสาร/บริการ ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจากช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน ฯลฯ
 วิทยุ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
 สื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ/จุลสาร)
 Facebook Fanpage
 คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/จังหวัด/กทม.
 อาสาสมัครผู้ประสานงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อื่น ๆ (ระบุ).....
- 8) เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ /สำนักงาน ที่ติดต่อได้...../.....
- 9) เบอร์โทรศัพท์ของผู้ตอบแบบสอบถามฯ E - Mail

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

- เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
 ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
 ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
 ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร					
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น					
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ					
ขั้นที่ 1 การยื่นขอรับการสนับสนุน					
1) ความสะดวกรวดเร็วของการยื่นเสนอโครงการ กรณีที่เป็นโครงการในภาพรวมของหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ หรือเขต					
2) มีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจนในการยื่นเสนอโครงการ กรณีที่เป็นโครงการในภาพรวมของจังหวัด/กรุงเทพมหานคร					
ขั้นที่ 2 การพิจารณาอนุมัติโครงการ					
1) การกำหนดให้มีการอนุมัติโครงการในภาพรวมของหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ หรือเขต ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
2) การกำหนดให้มีการพิจารณากลับกรอง ให้ความเห็นชอบและสรุปผลการกลับกรองโครงการในภาพรวมของจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
3) การกำหนดให้มีการพิจารณาอนุมัติโครงการ ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					
4) การแจ้งผลการอนุมัติ ให้สมาชิกกองทุนฯ ทราบ ภายใน 15 วันทำการ หลังจากมีมติที่ประชุม					
ขั้นที่ 3 การโอนเงินให้สมาชิก					
1) การกำหนดให้สมาชิกเปิดบัญชีเงินฝากธนาคาร และนัดทำสัญญาภายใน สัปดาห์ที่ 3 - 4 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2) การกำหนดให้มีการโอนเงินให้สมาชิก ภายในวันที่ 5 ของเดือนที่ 3 นับตั้งแต่นั้นเสนอโครงการ					
3) การกำหนดให้สมาชิกที่ได้รับเงินโอนแล้วต้องส่งใบสำคัญรับเงินให้สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ภายใน 7 วันทำการ หลังจากได้รับเงินโอน					
ขั้นที่ 4 การชำระคืนเงิน/การส่งหลักฐานประกอบการดำเนินโครงการ (เงินอุดหนุน)					
1) การนำเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินโครงการ โดยการนำแบบฟอร์มชำระคืนเงินไปชำระเงิน ณ เคาน์เตอร์ธนาคาร (กรุงเทพ/อมสสิน/ธกส.) ภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่เสร็จสิ้นโครงการ					
2) การกำหนดให้มีการนำหลักฐานการชำระคืนเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินโครงการที่ธนาคารออกให้ ส่งสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ภายใน 7 วันทำการ					
ขั้นที่ 5 การติดตาม/รายงานผล					
การกำหนดให้รายงานผลและการส่งหลักฐานการดำเนินโครงการเป็นภาพถ่ายและรายละเอียดผลการดำเนินงาน ภายใน 30 วัน หลังจากสิ้นสุดโครงการ					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การกำหนดระยะเวลาในการยื่นขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
2) การให้บริการของธนาคาร ในกรณีไปชำระคืนเงิน					
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ท่านมีความพึงพอใจระดับใด ต่อสถานที่ให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในด้านต่าง ๆ ดังนี้					
3.1 มีป้ายชื่อสำนักงาน และป้ายบอกทางที่ชัดเจน สามารถติดต่อได้สะดวก					
3.2 สถานที่ทำการของกองทุนฯ สะอาด และเหมาะสมต่อการให้บริการ					
3.3 มีที่นั่งรองรับสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ					
3.4 มีวัสดุอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ					
3.5 ความเพียงพอของช่องทางการติดต่อขอรับบริการ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ Social Media เป็นต้น					
3.6 มีวัสดุ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเพียงพอ					
4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
1) การกำหนดวงเงินอุดหนุนไม่เกินจำนวน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)					
2) การนำเงินอุดหนุนไปดำเนินการเพื่อส่งเสริมบทบาทและพัฒนาศักยภาพสตรี / สร้างภาวะผู้นำ/พัฒนาองค์ความรู้/เสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านสังคมให้แก่สตรีและองค์กรของสตรี					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3) กรณีที่สมาชิกองค์กรสตรี/กลุ่มสตรี ยื่นโครงการขอรับการสนับสนุนเงินอุดหนุน วงเงินเกิน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน) ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเห็นชอบ และให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (คกส.) พิจารณาอนุมัติ					
4) กรณีที่สมาชิกองค์กรสตรีได้รับเงินอุดหนุนแล้ว จะต้องดำเนินกิจกรรมตามโครงการที่เสนอ และส่งหลักฐานการใช้จ่ายเงิน ภายใน 30 วันนับจากสิ้นสุดโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1) ท่านคิดว่าโครงการที่ขอรับการสนับสนุนเงินอุดหนุนเพื่อใช้ในการพัฒนาศักยภาพและบทบาทของสตรี ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ควรเพิ่มเติมช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในช่องทางใด

.....

.....

.....

.....

.....

3) ท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนเงินอุดหนุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในเรื่องใด

.....

.....

.....

.....

.....

4) ท่านคิดว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรีควรปรับปรุงในเรื่องใด

.....

.....

.....

.....